**Анкета оценки удовлетворенности услугой**

**по выдаче разрешения на занятие народной медициной**

(услуга предоставляется министерством здравоохранения Кировской области)

Оцените удовлетворенность информацией об услуге, размещенной в сети Интернет на странице министерства здравоохранения Кировской области (<https://www.medkirov.ru/licence/site/LSPA6FC97>):

[ ]  Хорошо;

[ ]  Удовлетворительно;

[ ]  Не удовлетворительно.

Ваши предложения по информации, представленной на странице (если имеются). Что мы можем сделать лучше?

|  |
| --- |
|  |

Оцените удовлетворенность процедурой подачи документов для получения услуги:

[ ]  Хорошо;

[ ]  Удовлетворительно;

[ ]  Не удовлетворительно.

Ваши предложения (если имеются). Что мы можем сделать лучше?

|  |
| --- |
|  |

Оцените удовлетворенность процедурой рассмотрения заявления комиссией:

[ ]  Хорошо;

[ ]  Удовлетворительно;

[ ]  Не удовлетворительно.

Ваши предложения (если имеются). Что мы можем сделать лучше?

|  |
| --- |
|  |

Оцените удовлетворенность процедурой получения результата услуги:

[ ]  Хорошо;

[ ]  Удовлетворительно;

[ ]  Не удовлетворительно.

Ваши предложения (если имеются). Что мы можем сделать лучше?

|  |
| --- |
|  |

Укажите, где Вы получили информацию о порядке оказания данной услуги:

[ ]  при обращении в ведомство лично или по телефону;

[ ]  при обращении на сайт ведомства;

[ ]  при обращении на ЕПГУ/РПГУ;

[ ]  от знакомых;

[ ]  в СМИ/социальных сетях;

[ ]  при обращении в МФЦ.

Оцените доступность информации о получении данной услуги:

[ ]  Хорошо;

[ ]  Удовлетворительно;

[ ]  Не удовлетворительно.

Укажите, каким способом Вы подавали документы для получения данной услуги:

[ ]  при обращении лично в ведомство;

[ ]  при обращении на ЕПГУ/РПГУ;

[ ]  при обращении на сайт ведомства;

[ ]  при обращении в МФЦ.

Оцените понятность и удобство подачи заявления и документов в ведомство:

[ ]  Хорошо;

[ ]  Удовлетворительно;

[ ]  Не удовлетворительно.

Удовлетворены ли Вы в целом качеством оказания данной услуги?

[ ]  да;

[ ]  нет;

[ ]  затрудняюсь ответить.

Удовлетворены ли Вы результатом оказания данной услуги?

[ ]  да;

[ ]  нет;

[ ]  затрудняюсь ответить.

Оцените вежливость сотрудника ведомства:

[ ]  Хорошо;

[ ]  Удовлетворительно;

[ ]  Не удовлетворительно.

Оцените комфортность условий получения данной услуги в ведомстве:

[ ]  Хорошо;

[ ]  Удовлетворительно;

[ ]  Не удовлетворительно.

Оцените информирование о результате оказания данной услуги (в случае, если Вы просили это сделать):

[ ]  Хорошо;

[ ]  Удовлетворительно;

[ ]  Не удовлетворительно.

Оцените оперативность получения результата данной услуги:

[ ]  Хорошо;

[ ]  Удовлетворительно;

[ ]  Не удовлетворительно.

Анкетирование проводится анонимно, подписывать анкету не нужно.

Заполненную анкету можно направить:

- в электронной форме – на адрес электронной почты: michael.chuvatin@medkirov.ru, либо

- в письменной форме – в отдел лицензирования и аттестации министерства здравоохранения Кировской области (г. Киров, ул. Герцена, д. 49, 316 каб.).